Skin Aesthetics Lüneburg
Rosenstraße 6, 21335 Lüneburg
Telefon: 04131 2869160
E-Mail: anfrage@lueneburg-skin-aesthetics.de
Website: https://skin-aesthetics-lueneburg.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 2026

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Behandlungen, Dienstleistungen und Produktverkäufe des Studios Skin Aesthetics Lüneburg.

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald ein Termin telefonisch, schriftlich oder online gebucht und bestätigt wurde.

3. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preise. Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung per EC-/Karte oder vereinbarter Zahlungsmethode. Das Studio kann Anzahlung oder Vorkasse verlangen.

4. Termine, Verspätung, Nichterscheinen

Bei Verspätung kann sich die Behandlungszeit verkürzen. Der volle Betrag bleibt geschuldet. Bei Nichterscheinen gelten die Regelungen unter Punkt 5.

5. Absage- und Rücktrittsregelung

Termine können bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei storniert werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 100 % des gebuchten Behandlungspreises berechnet. Bereits geleistete Anzahlungen werden angerechnet. In Ausnahmefällen (z. B. ärztliches Attest) kann das Studio kulant entscheiden.

6. Verantwortung und Mitwirkungspflicht

Kundinnen und Kunden sind verpflichtet, vor der Behandlung auf bekannte Erkrankungen, Hautveränderungen, Allergien, Medikamenteneinnahmen oder Schwangerschaft hinzuweisen. Die Behandlung erfolgt auf Grundlage dieser Angaben im kosmetischen Rahmen. Bei unvollständigen Angaben übernimmt das Studio keine Haftung.

7. Medizinische Abgrenzung

Die angebotenen Leistungen dienen ausschließlich der ästhetischen Pflege und Hautbildverbesserung. Sie ersetzen keine ärztliche Untersuchung, Diagnose oder Behandlung. Es werden keine Diagnosen gestellt, keine Krankheiten behandelt und keine Heilversprechen abgegeben.

8. Haftung
Das Studio haftet bei Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden. Keine Haftung für individuelle Hautreaktionen, sofern keine Pflichtverletzung vorliegt. Keine Haftung für Garderobe oder Wertgegenstände.

9. Gewährleistung
Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 7 Tagen schriftlich anzuzeigen. Das Studio leistet nach eigener Wahl Nachbesserung oder Ersatzleistung.

10. Fotos und Marketing
Bildaufnahmen dürfen nur mit schriftlicher Einwilligung veröffentlicht werden. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

11. Gutscheine und Pakete
Gutscheine sind gemäß den angegebenen Bedingungen einlösbar. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

12. Datenschutz
Personenbezogene Daten werden zweckgebunden verarbeitet. Details sind der separaten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

13. Schlussbestimmungen
Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – Lüneburg.